

ДОГОВОР на оказание услуг связи

г. Москва

«09» 08 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОНЕКТ» в лице Генерального директора Берцинского А. Д., именуемое далее «Оператор» или «Оператор связи», действующее на основании Устава и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №168665 и №168664, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор на оказание услуг связи.

В случае принятия изложенных ниже условий: оплаты услуг и начало пользования услугами ООО «КОНЕКТ», физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом ООО «КОНЕКТ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Упомянутые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующие значения:

"Договор" — Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-Заказа и Договора, либо совершивший акцепт оферты, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.

"Бланк-Заказ на предоставление услуг" ("Бланк-Заказ") - документ, подписываемый Сторонами в рамках договора с целью приобретения Абонентом Услуг связи Оператора, содержащий наименование предоставляемых Услуг, ее стоимость, срок ее предоставления и другую необходимую информацию.

"Услуга" - ежемесячно предоставляемая Абоненту Оператором связи услуга в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору ("Приложение").

"Оператор" или "Оператор связи" - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии, в рамках настоящего договора компания ООО «КОНЕКТ»;

"Абонент" - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

"Услуга по подключению" - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

"Лицевой счет Абонента" — регистр аналитического учета Оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг. Имеет технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

"Абонентское оборудование" — **абонентский терминал** — пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему, находящиеся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента.

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

"СПД" - служба электросвязи, служба переноса данных, позволяющая Абоненту получать от Оператора набор услуг передачи данных на базе одной или нескольких сетей данных.

"Зона эксплуатационной ответственности" - участок СПД, разделенный по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию, целостность и устойчивость работы Оборудования.

"Точка доступа" - место соединения СПД с Абонентской линией. Точка доступа располагается в помещении Абонента (место входа в помещение Абонента или возле входа в помещение) или на распределительной коробке Оператора за пределами помещения Абонента, если Абонентская линия предоставлена Абонентом. Зона ответственности Оператора распространяется в пределах СПД до Точки доступа. Абонентская линия находится в зоне эксплуатационной ответственности Абонента.

"Точка разграничения эксплуатационной ответственности" - место, разделяющее абонентскую линию на зоны эксплуатационной ответственности. Местоположение точки разграничения эксплуатационной ответственности указано в Акте сдачи-приемки услуг по подключению.

"Зона эксплуатационной ответственности Абонента" - участок абонентской линии и абонентское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.

"Тарифный план (Тариф)" — совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими услугами связи.

"Трафик" нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

"Сеть связи" технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, принадлежащие Оператору связи и сторонним Операторам связи, предназначенная для электросвязи.

"Электросвязь" любые излучение, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «КОНЕКТ»
Берцинский А. Д.

регистрационной формы "Бланк-заказ", приведенной в Приложении №1 к настоящему Договору, получении им Уникального Идентификационного Номера - "Номера Лицевого счета", данных для Аутентификации, назначаемых Оператором, а также выполнения условий оплаты согласно раздела 5 настоящего Договора.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "Абонент". В соответствии с гражданским кодексом РФ между Оператором и Абонентом (далее в тексте — Договора—"Стороны") настоящий Договор считается заключенным.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 168664 от 18.11.2018 г. - предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

- № 168665 от 18.11.2018 г. - предоставление телематических услуг связи.

2.2. В рамках настоящего договора Оператор связи производит на основании Заказа, являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1), подключение Абонента к сети связи Оператора, а именно, подключение, настройку Оборудования, далее, по тексту "Услуги по подключению", с целью последующего оказания услуг связи Оператором (далее, по тексту "Услуги связи" или "Услуги"), а Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором и Заказом.

2.3. Начало оказания Услуг: с момента подключения к сети передачи данных (сети связи).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным настоящим Договором.

3.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету статистики в период действия Договора (в том числе при нулевом или отрицательном Балансе Лицевого счета).

3.1.4. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.

3.1.5. Бесплатно консультировать Абонента по вопросам предоставления услуг связи по телефонам технической поддержки, в офисе или на сайте Оператора.

3.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ "О связи" № 126-ФЗ и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги связи, другие условия обслуживания в соответствии с п.п.7.4 и 7.5 настоящего договора.

3.2.2. Приостановить оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения срока оплаты и других условий настоящего договора, а также действующего законодательства РФ.

3.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.4. Информировать Абонента посредством авто информатора о крупных авариях на сетях связи и предполагаемых сроках устранения аварий, а также информировать Абонента посредством авто информатора о проведении планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до начала их выполнения. Продолжительность профилактических работ составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц и не более 10 (десяти) часов подряд.

3.3 Абонент обязуется:

3.3.1. Ознакомиться и выполнять требования Правил поведения в сети Интернет, Правил оказания услуг связи (в разделе "документы"), размещенными на сервере www.knetwork.ru

3.3.2. Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, при необходимости осуществлять дополнительные платежи, не допускать возникновения задолженности перед Оператором.

3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентское оборудование, находящееся в пользовании Абонента, а также самостоятельно контролировать и исключать пользование третьими лицами оборудованием и услугами, предоставляемых Абоненту. При обнаружении несанкционированного доступа не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения проинформировать службу технической поддержки Оператора по телефону или по адресу электронной почты, затем в течение 3 (трех) рабочих дней направить соответствующее письменное уведомление. До момента получения Оператором уведомления оплачивать услуги связи, неправомерно полученные третьими лицами.

Предпринимать меры по защите абонентского терминала от спама и действия вредоносного программного обеспечения.

3.3.4. Обеспечить в согласованное время доступ специалистов Оператора к месту размещения оборудования для проведения работ по подключению, а также в случае проведения регламентных, ремонтных и иных работ.

3.3.5. Просматривать Личную страницу статистики на наличие уведомлений на сервере Оператора, контролировать баланс лицевого счета.

3.3.6. Письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и (или) пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуги, а также об изменении ФИО, места жительства, телефонных номеров и паспортных данных Абонента в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней до изменения указанных сведений.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО "КОСМОС"

БЕВДИНСКИЙ А. И.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1. Поменять Тарифный план на другой, действующий у Оператора Тариф, при отсутствии задолженности по абонентской плате путем направления в адрес Оператора письменного заявления не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания расчетного периода. Изменение Тарифного плана производится с первого числа месяца следующего за датой подачи заявления. При несоблюдении указанного срока перевод на выбранный тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца следующего за месяцем подачи заявления. Плата за изменение тарифного плана не взимается Оператором.

3.4.2. Приостановить (блокировать) временно оказание услуг связи с сохранением денежных средств на лицевом счете, сроком до 30 дней, в порядке, предусмотренном п. 5.9.1 договора.

3.4.3. Бесплатно и круглосуточно получать от Оператора информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном п. 10.3 договора.

3.4.4. В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в порядке, изложенном в п.7.2 договора.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКАЗА И ПРИЕМА-СДАЧИ РАБОТ

4.1. Заявка на услуги Оператора оформляется путем подписания сторонами Бланка-Заказа (Акта приема передачи оборудования и услуг по подключению), Приложение №1 к настоящему договору. Услуги связи предоставляются Абоненту после подключения к сети Оператора.

4.2. Факт подключения к сети удостоверяется подписанием Сторонами п. 4 и п. Бланка-Заказа (Акта приема передачи оборудования и услуг по подключению), Приложение №1 к настоящему договору. В случае не подписания п.4 и п.5 Абонентом Бланка-Заказа (Акта приема передачи оборудования и услуг по подключению), Приложение №1 в течение 3 (трех) рабочих дней и не предоставления мотивированных возражений по подписанию, работы считаются выполненными с надлежащим качеством, а Бланк-Заказа (Акт приема передачи оборудования и услуг по подключению) - вступившим в силу со дня его подписания Оператором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата по договору состоит из: единовременного платежа за Услугу по подключению*¹ и ежемесячных платежей (абонентской платы).

5.2. Тарифы на Услуги Оператора устанавливаются Оператором самостоятельно и указываются на момент подписания настоящего Договора в Приложении № 1, а также на сайте Оператора. Все тарифы действуют без учета НДС, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения, на основании ст. 346.11 НК РФ.

5.3. Абонентская плата взимается Оператором ежемесячно за весь расчетный период после подключения к сети до момента прекращения действия договора - даты, указанной в заявлении Абонента. Расчетный период - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа месяца до 24 часов 00 минут последнего числа месяца. При подключении Абонента в первый неполный месяц абонентская плата взимается пропорционально количеству дней пользования услугами, начиная со дня подключения до конца текущего месяца.

5.4. В момент заключения договора Абоненту выделяется Лицевой счет. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на его Лицевой счет в день, следующий за днем поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при условии соблюдения Абонентом порядка оплаты, указанного на сайте Оператора по адресу: www.knetwork.ru Информация по платежам (перечень, способы, сроки зачисления) приведена в разделе «Оплата», а также в офисе Оператора.

5.5. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не менее чем установлено Приложением № 1. При отсутствии на Лицевом счете денежных средств в необходимом размере Оператор приостанавливает оказание услуг связи. Если сумма денежных средств на Лицевом счете Абонента превышает сумму платежа по тарифу, остаток денежных средств переходит в оплату следующего расчетного периода.

5.6. Датой надлежащего выполнения Абонентом обязательства по оплате считается дата поступления в полном объеме денежных средств на лицевой счет Оператора.

5.7. Проведение по инициативе Абонента дополнительных работ (подключение дополнительного адреса, тестирование или регулировка оборудования), не указанных в Заказе на момент заключения договора, оплачивается Абонентом по ценам прайс- листа Оператора по предоплате, либо в день выполнения работ и подписания сторонами Акта приема-сдачи работ.

5.8 Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг в случае:

5.8.1. пользования услугами третьими лицами ввиду разглашения идентификационных данных по Услуге (номер договора, электронный адрес, логин, пароль, код доступа и т.д.);

5.8.2. временных перерывов в оказании услуг, вызванных необходимостью поддержания Оператором работоспособности и развития сети, замены оборудования, внезапными авариями на собственных сетях и сторонних операторов связи, не своевременным поступлением Оператору денежных средств, в случае нарушения Абонентом установленного порядка расчетов.

5.9 Перерасчет абонентской платы производится в случае:

5.9.1. если Абонент планирует длительное время (более двух недель) не пользоваться услугами связи. Временная приостановка (блокировка) услуг производится на основании письменного заявления Абонента, поданного за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты блокировки услуг.

5.9.2. В случае необходимости блокировки более 30 дней Абонент обязан оплачивать техническое обслуживание выделенной линии ВОЛС из расчета 100 рублей в месяц;

Абонент осведомлен о том, что он не вправе требовать перерасчета абонентских платежей при условии обращения к Оператору после истечения периода, в течение которого он не пользовался услугами.

5.10.2. Отсутствия связи по техническим причинам со стороны Оператора. Во всех остальных случаях перерасчет абонентской платы не производится.

5.11. Если Абонент по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора, не пользовался услугами связи, при этом не

расторгал договор и не блокировал услуги связи в соответствии с п.п.5.10.1, считается, что Оператор оказал Абоненту услуги в полном объеме, которые оплачиваются согласно действующему тарифу.

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. Оператор предоставляет услуги связи с использованием Оборудования, которое является собственностью Оператора.

6.2. В случае, если для предоставления услуг связи на объекте требуется установка Оборудования Оператора Стороны заполняют и подписывают п.4 Бланка-Заказа (Акта приема передачи оборудования и услуг по подключению), Приложение № 1 к договору, по которому Оборудование передается во временное владение и пользование. После прекращения пользования услугами Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в полном комплекте и в исправном состоянии в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней, с даты расторжения настоящего Договора или прекращения пользования услугами.

6.3. В случае нарушения срока возврата Оборудования Абонент уплачивает пеню в размере 0,1% стоимости оборудования за каждый календарный день просрочки возврата Оборудования.

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, находящегося в пользовании Абонента. Причинение ущерба Оператору вследствие повреждения, утраты Оборудования, вызванного виновными действиями/бездействием Абонента, влечет уплату Абонентом полной стоимости Оборудования в размере, установленном в п.4, подписанного абонентом Бланка-Заказа (Акта приема передачи оборудования и услуг по подключению), Приложение № 1 к договору, либо предоставление идентичного утраченному/поврежденному Оборудованию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента после получения письменного требования Оператора.

6.5. Оборудование может быть передано в собственность Абонента после оплаты его стоимости по счету.

7. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с п.1 настоящего Договора и действует бессрочно.

7.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов. При этом, Абонент обязан за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения договора направить в Оператору письменное заявление, подтвердив его получение Оператором. Заявление Абонента с отметками Оператора (дата, подпись, Ф.И.О., должность) приравнивается к письменному порядку расторжения договора по инициативе Абонента. Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной Абонентом в заявлении, уплаченная в срок абонентская плата не возвращается Абоненту. В случае расторжения договора в течение года по собственной инициативе Абонента, он производит выплату компенсации затрат на подключение в момент расторжения Договора.

7.3 Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг без перерасчета и возврата абонентской платы в случае:

7.3.1. Нарушения Абонентом срока оплаты услуг;

7.3.2. Использования Абонентом не соответствующего установленным требованиям пользовательского оборудования; выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц вне зоны ответственности Оператора связи;

7.4. Если Абонент не устранил нарушения договора и действующего законодательства РФ в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг Оператор вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. Оператор вправе пересматривать и дополнять условия Договора на основе изменений в Законодательстве, в бизнесе, технологиях, применимом праве и передовой практике и в одностороннем порядке вносить изменения и корректировки Договора и Приложений к нему, с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере: www.knetwork.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу. **Использование Абонентом Услуг после публикации Оператором договора на сервере: www.knetwork.ru, является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).**

7.6. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты до момента расторжения Договора.

7.7. При расторжении Договора персональные данные Абонента удаляются, персональные веб-сайты Абонентов, размещенные на серверах Оператора, удаляются, IP адреса возвращаются в адресный пул Оператора, записи доменных зон и почтовые аккаунты удаляются. Абонент отключается от порта оборудования Оператора. Информация, связанная с расчетами, сохраняется и является доступной для ее просмотра и анализа в течение срока исковой давности, установленного законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент несет ответственность перед Оператором за:

- а) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- б) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;
- г) сохранность переданного ему оборудования Оператора.

8.3. В случаях, указанных в подпунктах "а" и "г" пункта 8.2 настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении реального ущерба, причиненного такими действиями Абонента.

8.4. Оператор не несет ответственность за:

- а) любые задержки и перерывы в предоставлении услуг вследствие: неправильного использованием Оборудования

Абонентом либо уполномоченными лицами Абонента без контроля и руководства Оператора;

б) содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом по сетям связи (вирусы, материалы, содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию и т.п.);

в) прямые и косвенные убытки Абонента (в том числе упущенную выгоду) в результате невозможности пользоваться услугами связи по вине третьих лиц или непреодолимой силы;

г) качество связи и перерывы в работе сетей других операторов связи, к пользованию услугами которых Абоненту предоставлен доступ посредством оказания Услуг по настоящему Договору.

д) неполучение Абонентом уведомлений, сообщений при несоблюдении Абонентом обязанности, установленной п.3.3.7 договора. В случае несоблюдения данного пункта информация, отправленная на основании данных, указанных в момент заключения договора, считается надлежащим образом отправленной и доставленной Абоненту.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожара, обстоятельств общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.) или по вине другой стороны.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи, Абонент предъявляет Оператору связи претензию в письменном виде с подписью и адресом для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором связи по Договору.

9.3. Срок рассмотрения претензии Оператором - 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

9.4. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров все споры по Договору рассматриваются в судебном порядке.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Оператор связи обрабатывает персональные данные Абонента в установленном законодательством порядке исключительно в целях исполнения договорных обязательств путем использования средств автоматизации так и без использования таких средств. Оператор связи обеспечивает безопасное хранение персональных данных Абонента в установленном законодательством порядке.

10.2 Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения настоящего Договора (о наименовании оператора, месте его нахождения, о реквизитах, о действующих тарифах и др.) предоставлена в полном объеме.

10.3 Оператор связи обязан осуществлять бесплатное информационно-справочное обслуживание Абонентов в рамках настоящего договора (в части оказываемых услуг связи, тарифов и т.д.). Оказание информационно-справочных услуг может производиться с использованием авто информаторов или информационных систем, доступных в информационно-телекоммуникационной сети, в которой Оператор оказывает услуги связи, а также путем рассылки e-mail уведомлений. Оператор оставляет за собой право уведомлять Абонента путем «веерной» (массовой) рассылки сообщений связанных со всеми изменениями в работе ООО «КОНЕКТ».

10.4 Оператор вправе заключать договоры с третьими лицами в целях оказания Абоненту услуг по настоящему договору.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:

ООО «КОНЕКТ»

Юридический адрес: 117463,

г. Москва, ул. Инессы Арманд, д.4, к.2, оф.101

Фактический адрес: 108811

г. Москва, д. Саларьево, ул. Московская, д.10, оф.21;

Сайт Оператора связи: www.knetwork.ru

Телефон: 8(495) 565-39-40

ИНН 7713777314

КПП 772801001

Банк: ОАО «Сбербанк России» г. Москва

р/с 40702810938110019827

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Генеральный директор ООО «КОНЕКТ»

Берцинский А.Д.

Подпись:



Бланк-Заказ
(Акт приема передачи оборудования и услуг по подключению)

№ _____ от « _____ » _____ 202__ год.

1. Подписание настоящего Бланка-Заказа является свидетельством акцепта (принятия) условий Договора на оказание услуг связи, также форма которого размещена на сайте Оператора <http://knetwork.ru/>, далее Договор, со всеми его Приложениями.

2. Настоящий Бланк-Заказ является неотъемлемой частью Договора. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Бланк-Заказа Договор считается заключенным. Лицо, осуществившее акцепт условий Договора, именуется далее Абонент.

3. На период заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент согласен на передачу Оператору сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, дата рождения, а также адрес Абонента или адрес установки окончного оборудования, номер мобильного телефона и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его окончное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента) третьим лицам, согласно ст.53 ФЗ №126-ФЗ от 07.07.2003г. "О связи" и ст. 6, 9 ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", для осуществления третьими лицами следующих действий: обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, уничтожение) исключительно в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, а также информационно-справочного обслуживания Абонента.

4.

Адрес установки окончного оборудования:			
Логин (login)			
Пароль (password)			
Наименование услуг и их стоимость	Единовременно (руб.)	Тарифный план	Ежемесячно (руб.)
Подключение к Интернет			
Точка разграничения эксплуатационной ответственности			

5. Абонент ознакомлен и согласен, что принял на ответственное хранение и в пользование на период действия договора следующее оборудование:

Наименование	Модель/ маркировка	Количество	Стоимость	Серийный №	Абонент, подпись:
Оптический терминал					
ОКН					
Кабель					

5. Подписывая п.5 настоящего Бланка-Заказа, Абонент подтверждает, что Оператор связи оказал в полном объеме услуги по подключению, предусмотренные настоящим Бланком Заказом в том числе произвел наладку оборудования. Абонент принял вышеуказанные услуги. Оборудование работает исправно и удовлетворяет требованиям. Претензий по качеству услуг Абонент к Оператору связи не имеет

Абонент, ФИО: _____ подпись: _____

6. Подписывая настоящий Бланк-Заказа, Абонент подтверждает, что с Договором и всеми Приложениями к нему, Правилами оказания услуг связи, с Порядком расчетов, с Тарифным планом, со Способами оплаты и Политикой конфиденциальности, правилами эксплуатации оборудования, переданного Абоненту на размещение для получения услуг связи, размещенными на сайте Оператора <http://knetwork.ru/> ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «КОНЕКТ»
БЕРЦИНСКИЙ А. Д.



7. Абонент в рамках исполнения Договора дает согласие на размещение оборудования и коммуникаций Оператора на общем имуществе многоквартирного дома в соответствии с Жилищным кодексом РФ, по адресу получения услуги. Оператор оказал Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети "Интернет", Абонент претензий к срокам, качеству и объему услуг не имеет, идентификационные данные Абоненту переданы.

Оператор: ООО «КОНЕКТ»	Абонент, ФИО: _____ _____
Юридический адрес: 117463, г. Москва, ул. Инессы Арманд, д.4, к.2, оф.101	Дата рождения: _____
Фактический адрес: г. Москва, д. Саларьево, ул. Московская, д.10, оф.21;	Паспорт: серия _____ № _____
Сайт Оператора связи: www.knetwork.ru	Кем выдан: _____
Телефон: 8(495) 565-39-40	Когда выдан: _____
ИНН 7713777314	Зарегистрирован по адресу: _____
КПП 772801001	Адрес фактического проживания: _____
Банк: ОАО «Сбербанк России» г. Москва	Контактный телефон: 1). +7(_____)
р/с 40702810938110019827	2). +7(_____)
БИК 044525225	e-mail _____
к/с 301018104000000009736	
Генеральный директор: Берцинский А.Д.	Абонент: _____ (подпись)



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «КОНЕКТ»
БЕРЦИНСКИЙ А. Д.

Приложение №2
Соглашение об обработке персональных данных
к Договору на оказание услуг связи

Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить об Абоненте во время пользования им услугами связи. К персональным данным Абонента относятся: адрес регистрации, текущее местоположение, Ф.И.О., паспортные данные, № домашнего и мобильного телефона, адрес электронной почты. Подписание Бланка-Заказа означает безоговорочное согласие Абонента со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения).

1. Политика обработки персональных данных Абонентов ООО «КОНЕКТ»

1.1. Под обработкой персональных данных понимаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая хранение информации о Заказчике и оказанных Услугах (ведение баз данных), исключительно в целях и в объеме, требуемых для выполнения договорных обязательств, в том числе в целях:

- идентификации Абонента;
- предоставления Абоненту услуг, разрешенной уставом и лицензией, персонализированных сервисов и услуг через сайт Оператора;
- поддержания связи с Абонентом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Абонента;

1.3. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в течение срока исполнения Сторонами договорных обязательств и по прекращении договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность, целостность и безопасность информации, ставшей известной при исполнении полномочий по договору, предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю

1.5. Абонент вправе: получать доступ к своим персональным данным в течение срока обработки данных путем идентификации Абонента в порядке, предусмотренном п.3 настоящего Соглашения, требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию. При обнаружении неточности в персональных данных Абонента Оператор выполняет их исправление.

1.7. Сведения об Абоненте—гражданине, ставшие известными оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента—гражданина, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.8. Согласие Абонента—гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется (п.4 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительством РФ 10.09.2007г. № 575)

2. Абонент согласен:

- 2.1. На обработку персональных данных в соответствии с настоящей политикой.
- 2.2 На использование сведений о нём Оператором при информационно—справочном обслуживании, если не указано иное;

2.3 На открытый доступ к его персональным данным в личном кабинете на сайте www.knetwork.ru посредством открытых каналов связи, если не указано иное;

3. Для исключения несанкционированного доступа к персональным данным Абонент обязательным образом идентифицируется следующими способами:

- 3.1 при личном контакте с Оператором – по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность.
- 3.2 при отправке сообщений Оператору на адреса электронной почты в домене www.knetwork.ru, по адресу своего электронного почтового ящика;
- 3.3 при работе через Личный Кабинет на сайте Оператора по адресу www.knetwork.ru - по логину и паролю, указанному в бланке заказа.
- 3.4 Абонент и Оператор обязаны обеспечивать конфиденциальность перечисленных идентификационных данных каждой стороны.

3.5 Изменение идентификационных данных Абонента оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

* В случае если оплата услуг подключения предусмотрена условиями тарифного плана.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
 ООО «КОНЕКТ»
 БЕРЦОВА А. В.

